

Algemene privacyverklaring Stichting HeartLife Klinieken

Wanneer u patiënt bent bij Stichting HeartLife Klinieken, aan een onderzoek deelneemt, onderwijs bij ons volgt of onze websites bezoekt, dan slaan wij gegevens van u op in onze systemen. Uiteraard wilt u dat uw gegevens veilig zijn bij ons. Bij Stichting HeartLife Klinieken vinden we uw privacy ook erg belangrijk. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u verwerken en hoe wij met deze gegevens omgaan.

Informatie voor patiënten:

Welke gegevens verwerken wij van u? Als u patiënt bij ons bent dan verwerken we gegevens van u. Met verwerken bedoelen we dat we uw gegevens bijvoorbeeld opslaan, aanvullen, delen met uw zorgverleners en later ook weer verwijderen. Wanneer u door ons wordt behandeld verwerken we uw medische gegevens in uw patiëntendossier. Medische gegevens zijn bijvoorbeeld uw gezondheidstoestand, resultaten van onderzoeken, diagnose en behandelplannen. Behalve uw medische gegevens hebben we ook persoonsgegevens van u nodig. Persoonsgegevens zijn onder andere uw naam, adres en geboortedatum. Deze gegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere patiënt. Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens verwerken dan we nodig hebben om u goede zorg te kunnen verlenen.

Stichting HeartLife Klinieken gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Personen die namens Stichting HeartLife Klinieken toegang hebben tot uw gegevens zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw behandeling, in de zorg of in de ondersteuning daarvan, kunnen uw gegevens bekijken. Deze medewerkers hebben allemaal een wettelijke geheimhoudingsplicht. Zij delen uw gegevens niet met anderen als daar geen wettelijke of medische noodzaak voor is. Als we het belangrijk vinden om uw gegevens met anderen te delen, dan vragen we daarvoor uw toestemming. U mag bepalen of we uw gegevens met anderen delen. Als u geen toestemming geeft, heeft dit geen gevolgen voor uw behandeling bij Stichting HeartLife Klinieken.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om een aantal persoonsgegevens van u te delen met een andere partij. Denk bijvoorbeeld aan het sturen van een factuur naar uw zorgverzekeraar. Ook zijn wij als ziekenhuis wettelijk verplicht om onze kwaliteit van zorg te monitoren en om bij te dragen aan de kwaliteit van zorg in Nederland. Soms moeten we daarvoor gegevens delen voor landelijke registraties. Als het noodzakelijk is voor uw behandeling of gezondheid informeren wij uw (huis)arts die u heeft doorverwezen over de belangrijkste bevindingen. Wij delen geen gegevens als dit niet nodig is. In spoedgevallen of noodsituaties kan het gebeuren dat wij een besluit voor u moeten nemen. Uw gezondheid is voor ons altijd het belangrijkste bij het nemen van een besluit.

Waar wij uw gegevens bewaren:

Wij slaan uw medische gegevens op in het elektronisch patiëntendossier (EPD) van Stichting HeartLife Klinieken. Op de locatie van Stichting HeartLife Klinieken kunnen zorgverleners die u behandelen uw dossier bekijken. Dit is nodig om veilige en goede zorg aan u te kunnen bieden.

Hoe u zelf uw gegevens kunt bekijken:

U mag uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier bij Stichting HeartLife Klinieken bekijken. Dat kunt u aan uw arts vragen. Uw arts is verplicht om hier toestemming voor te geven. De arts mag wel bepaalde delen van uw dossier afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. De arts hoeft ook niet zijn of haar persoonlijke aantekeningen te laten zien. U mag om een kopie vragen van uw patiëntendossier. Hoe dit werkt leest u op onze website onder Rechten en plichten.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren:

We bewaren uw gegevens minimaal 15 jaar na het eindigen van de behandeling.

Medisch-wetenschappelijk onderzoek met medische gegevens en/of met lichaamsmateriaal

Naast medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen wordt er in Stichting HeartLife Klinieken ook onderzoek van dossiers gedaan. In dit onderzoek bekijkt de onderzoeker medische gegevens en/of afgenomen lichaamsmaterialen. Ook dit onderzoek moet aan strenge voorwaarden voldoen. Voor dit type onderzoek hoeft de onderzoeker u niet altijd apart om toestemming te vragen, bijvoorbeeld wanneer de onderzoeksgegevens niet te herleiden zijn naar u als persoon. De medisch directeur van Stichting HeartLife Klinieken beoordeelt of de onderzoeker u om toestemming moet vragen. Meer informatie over het onderzoek en wat de onderzoeker met uw gegevens of lichaamsmateriaal doet, kunt u vragen aan uw behandelend arts of de onderzoeker. Zonder uw toestemming worden uw gegevens echter nooit aan anderen gegeven.

Als u niet wilt dat wij uw verzamelde medische gegevens en/of uw lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek gebruiken, dan geeft u dat aan bij uw behandelend arts of op de afdeling waar u onder behandeling bent. Uw gegevens worden dan niet gebruikt.

Informatie voor cursisten en studenten:

Wanneer u een opleiding volgt bij Stichting HeartLife Klinieken verzamelen wij persoonsgegevens van u, zoals uw naam, adres en geboortedatum. Dit hebben we nodig om u te kunnen identificeren. Daarnaast houden wij uw studieresultaten bij. Deze gegevens worden goed beschermd en beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor personen die daarvoor bevoegd zijn. Als de gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd.

Informatie voor websitebezoekers: verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens

Stichting HeartLife Klinieken verzamelt via deze website alleen persoonsgegevens als dat nodig is om u (beter) gebruik te kunnen laten maken van deze website en de diensten via deze website. Uw persoonsgegevens worden in principe alleen gebruikt voor de doelen waarvoor u uw persoonsgegevens met ons heeft gedeeld.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor andere doelen in de volgende gevallen:

Als wij uw specifieke toestemming krijgen om uw persoonsgegevens te gebruiken;

Als wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te gebruiken;

Als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Stichting HeartLife Klinieken. Gerechtvaardigde belangen van Stichting HeartLife Klinieken zijn: de

kwaliteit van de dienstverlening verbeteren, u informeren over overige diensten van Stichting HeartLife Klinieken of (een medewerker van) Stichting HeartLife Klinieken verdedigen bij een klacht of een rechtsvordering.

Een paar voorbeelden:

Als u ons in een e-mail vraagt om informatie over Stichting HeartLife Klinieken, dan gebruiken wij uw e-mailadres en andere informatie die u met ons heeft gedeeld om te reageren op uw e-mail.

Als u ons een curriculum vitae (cv) toestuurt om online te solliciteren, dan gebruiken wij de informatie die u met ons heeft gedeeld om te bekijken of er voor u een geschikte vacature binnen Stichting HeartLife Klinieken is.

Cookies

Een "cookie" is een klein stukje tekst dat een website plaatst in de internetbrowser van het apparaat waarmee u de website bezoekt (bijv. computer of smartphone). Deze cookies geven ons de mogelijkheid uw apparaat te herkennen en wordt gebruikt voor verschillende doelen.

Functionele cookies

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Dit noemen we 'functionele' cookies. Deze cookies zijn toegestaan door de huidige wetgeving en worden niet geblokkeerd door het gebruik van een cookiebanner. De meeste internetbrowsers accepteren automatisch cookies. U kunt eventueel uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt wanneer u een cookie ontvangt of dat cookies volledig worden geweigerd. Houd er dan wel rekening mee dat u mogelijk niet alle functies van de website kunt gebruiken. Stichting HeartLife Klinieken gaat vertrouwelijk om met de gegevens die door functionele cookies worden verzameld.

Analytische cookies

Daarnaast bestaan er ook 'analytische' cookies. Dit soort cookies wordt gebruikt voor het verzamelen en analyseren van gegevens over het bezoek aan de website. Denk aan gegevens over het tijdstip dat u de website bezoekt, hoe vaak u de website bezoekt of op welke pagina's u klikt. Stichting HeartLife Klinieken gebruikt hiervoor Google Analytics en past de handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics toe van de Autoriteit Persoonsgegevens op al haar websites. Daarmee voldoet Stichting HeartLife Klinieken aan de Telecommunicatiewet en hoeft Stichting HeartLife Klinieken geen toestemming te vragen aan de websitebezoeker voor deze cookies. Stichting HeartLife Klinieken gebruikt deze geanonimiseerde gegevens om de websites te verbeteren en aan te passen. U kunt deze cookies weigeren via de instellingen van uw browser.

Contact

De medewerkers van Stichting HeartLife Klinieken zetten zich in om u als patiënt zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat u een negatieve ervaring heeft. Of de behandeling of organisatie voldoet niet aan uw verwachtingen op het gebied van uw privacybescherming.

U kunt vragen, klachten of opmerkingen op verschillende manieren doorgeven:

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over de bescherming van uw privacy, kunt u contact opnemen met de Functionarissen Gegevensbescherming van Stichting HeartLife Klinieken via info@heartlife.nl

U kunt een klacht indienen bij Stichting HeartLife Klinieken.

U kunt ook uw klacht over privacy indienen bij de Nederlandse toezichthouder op gegevensbescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens.